

SPA

Notice d'installation et
d'utilisation



TABLE DES MATIÈRES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ	4
1. INSTRUCTIONS DE MONTAGE	5
1.1 INSTALLATION A L'INTÉRIEUR / EN SOUS-SOL	5
1.2. INSTALLATION A L'EXTÉRIEUR/EN TERRASSE	5
1.3 PRÉPARATION ET BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE	5
1.4. BRANCHEMENT DU SPA	7
1.5. PRÉPARATION À LA MISE EN EAU ET AMORÇAGE	7
1.6. COMPORTEMENT DU SPA	8
2. RÉGLAGES ET PROGRAMMATION	9
2.1. MENU PRINCIPAUX	9
2.2. TEMP – Température et gamme de température	9
2.3. MODE – Ready et Rest	10
2.4. TIME – Régler l'heure	12
2.5. FLIP (Affichage Inversé)	12
2.6. LOCK – Bloquer le clavier	13
2.7. HOLD – Maintenance	13
2.8. FLTR – Ajuster la filtration	14
2.9. PREF – Préférences	15
2.10. UTIL – Utilitaires	16
2.11. INFO – Journal des pannes	17
3. INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN	23
3.1. GÉNÉRALITÉS	23
3.2. L'ENTRETIEN DE L'EAU	23
3.3. RETRAIT ET NETTOYAGE DU SYSTÈME DE FILTRATION	24
3.4. NETTOYAGE DE LA COQUE ET DE LA COUVERTURE	25
3.5. SURFACE ACRYLIQUE	25
3.6. CASCADE	25
3.7. REMARQUES GÉNÉRALES	25
3.8. VIDANGE	26
3.9. MISE EN HIVERNAGE	26
4. UTILISATION	27
4.1. LES DIFFÉRENTS PACKS DE MASSAGE	27
4.2. COMMANDE SUPPLÉMENTAIRES	27
4.3. FONCTION AUDIO BLUETOOTH	28
5. QUALITÉ DE L'EAU, DÉPANNAGE ET SPÉCIFICATIONS	29
5.1. QUALITÉ DE L'EAU	29
5.2. DÉPANNAGE	30
5.3. TABLEAU DES SPÉCIFICATIONS	30
GARANTIE	31

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

PRÉVENTION DES RISQUES POUR LES ENFANTS

1. Pour éviter tout accident avec les enfants, ne pas les laisser utiliser le SPA seuls, sans surveillance.
2. Refermer la couverture de votre SPA après chaque utilisation.
3. Pour minimiser les risques, il est conseillé d'abaisser la température de l'eau pour les jeunes enfants. Toujours plonger la main dans l'eau pour en vérifier la température et le confort avant d'autoriser l'enfant à entrer dans le SPA.
4. Ne pas oublier que les surfaces mouillées sont glissantes ; rappeler aux enfants de faire attention lorsqu'ils entrent ou sortent du SPA.
5. Ne pas laisser les enfants monter sur la couverture du SPA.

PRÉVENTION DES RISQUES POUR LES ADULTES

1. Pour limiter les risques d'accident, veiller à ne pas retirer ni perdre les grilles d'aspiration. Ne jamais utiliser le SPA si les raccords d'aspiration sont absents ou cassés.
2. Ne pas oublier que les surfaces mouillées sont glissantes ; faire attention aux risques de glissade et de chute en entrant ou en sortant du SPA.
3. Pour des raisons d'hygiène, les personnes atteintes de maladies infectieuses ne doivent pas utiliser le SPA.
4. Veiller à tenir les vêtements amples et les bijoux à distance des jets rotatifs et autres pièces mobiles.
5. La consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du SPA peut provoquer des évanouissements, et donc des risques de noyade. Les personnes sous traitement doivent consulter un médecin avant d'utiliser le SPA ; certains médicaments provoquent des somnolences, d'autres des problèmes de cœur, de tension artérielle et de circulation du sang.
6. Il est conseillé aux femmes enceintes de consulter un médecin avant d'utiliser le SPA.

PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES

1. Tester le disjoncteur différentiel 30 mA avant l'utilisation. Il doit toujours être branché à un circuit protégé par interrupteur en cas de défaut à la terre.
2. Tout cordon endommagé doit être remplacé immédiatement par une personne habilitée.
3. L'installation d'appareils ou de dispositifs électriques à proximité de votre SPA, doivent être installés de manière à respecter les normes électriques en vigueur (NFC15-100).
4. Installer le SPA de sorte que la vidange se trouve à distance du coffret électrique et de tout élément électrique (80cm minimum).
5. Avant d'effectuer l'entretien du SPA, débranchez-le au disjoncteur.

REMARQUE :

Ne pas mettre le SPA sous tension s'il est vide, sous peine d'endommager le contrôleur, le réchauffeur, la pompe de circulation, etc.

1. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

1.1 INSTALLATION A L'INTÉRIEUR / EN SOUS-SOL

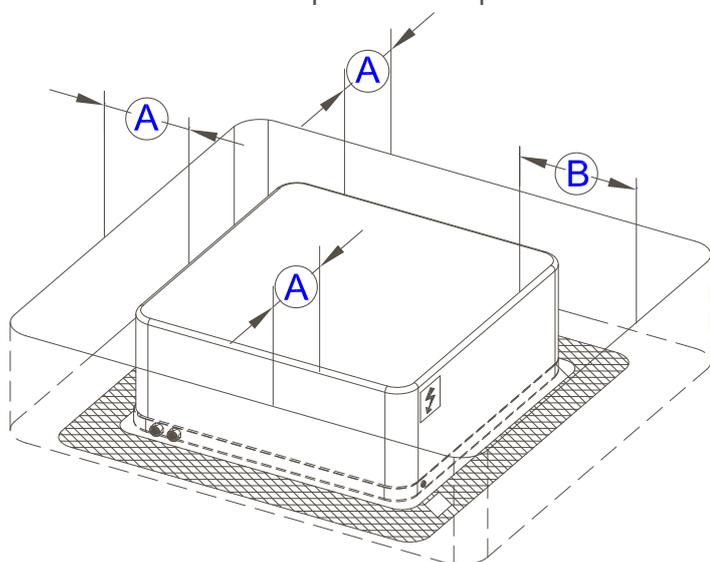
Si vous installez votre SPA à l'intérieur, vous devez vérifier la solidité du sol sur lequel il reposera et observer quelques consignes précises. L'eau risquant de se répandre, le sol doit assurer une bonne adhérence quand il est humide. De même, prévoir une vidange adéquate pour éviter l'accumulation d'eau autour du SPA.

Si vous construisez un local, prévoyez un siphon de sol. Le taux d'humidité augmente naturellement en cas d'installation d'un SPA ; la vapeur d'eau risque donc de pénétrer dans le bois et d'entraîner le développement de champignons ou autre. Vérifier les éventuelles traces d'humidité sur les parties en bois, les papiers, etc. de la pièce. Pour minimiser ces effets, il est recommandé de bien aérer la zone (extracteur, VMC).

Attention 1 : le socle n'est pas étanche.

Attention 2 : un débordement est possible lors de l'utilisation, **présence d'un siphon de sol OBLIGATOIRE**

Attention 3 : Il est impératif que votre SPA puisse être sortie de la pièce dans laquelle vous l'avez installé, ceci au cas où un problème important surviendrait.



A = minimum 60 cm

B = minimum 100 cm
(Afin d'assurer un retrait facile de la face avant et d'effectuer toute connexion nécessaire)

Une accessibilité minimale de 60 cm doit être préservée tout autour du SPA.

....

En cas de modification ou remplacement des habillages d'origines, vous devrez conserver le même niveau d'accessibilité au système du SPA

1.2. INSTALLATION A L'EXTÉRIEUR/EN TERRASSE

Les fondations doivent être solides. Se renseigner sur la capacité de charge du plancher envisagé et faire appel à un entrepreneur qualifié ou à un ingénieur en bâtiment. Pour connaître le poids du SPA à vide et à plein, se reporter au tableau des spécifications p.18. Le poids par m² ne doit pas dépasser la capacité nominale de la structure, sous peine de provoquer de graves dégâts à la structure. Si vous installez le SPA à l'extérieur, nous vous recommandons de prévoir une dalle de béton armé d'au moins 10 cm d'épaisseur. Ne pas oublier d'installer des siphons de sol autour du SPA pour pouvoir éliminer l'eau en cas de fortes pluies.

Attention :

En cas de vent violent la couverture doit être attachée sur la coque de votre SPA et lestée.

Lire attentivement la notice d'utilisation. Faire installer et régler le SPA par un professionnel.

Sortir l'appareil de son emballage et le déposer sur la dalle de fondation préalablement préparée.

1.3 PRÉPARATION ET BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Veiller à ce que le disjoncteur de 30mA soit en permanence relié (**tableau électrique de VOTRE installation**) à un circuit protégé par interruption en cas de défaut à la terre.

N'utiliser que des câbles en cuivre.

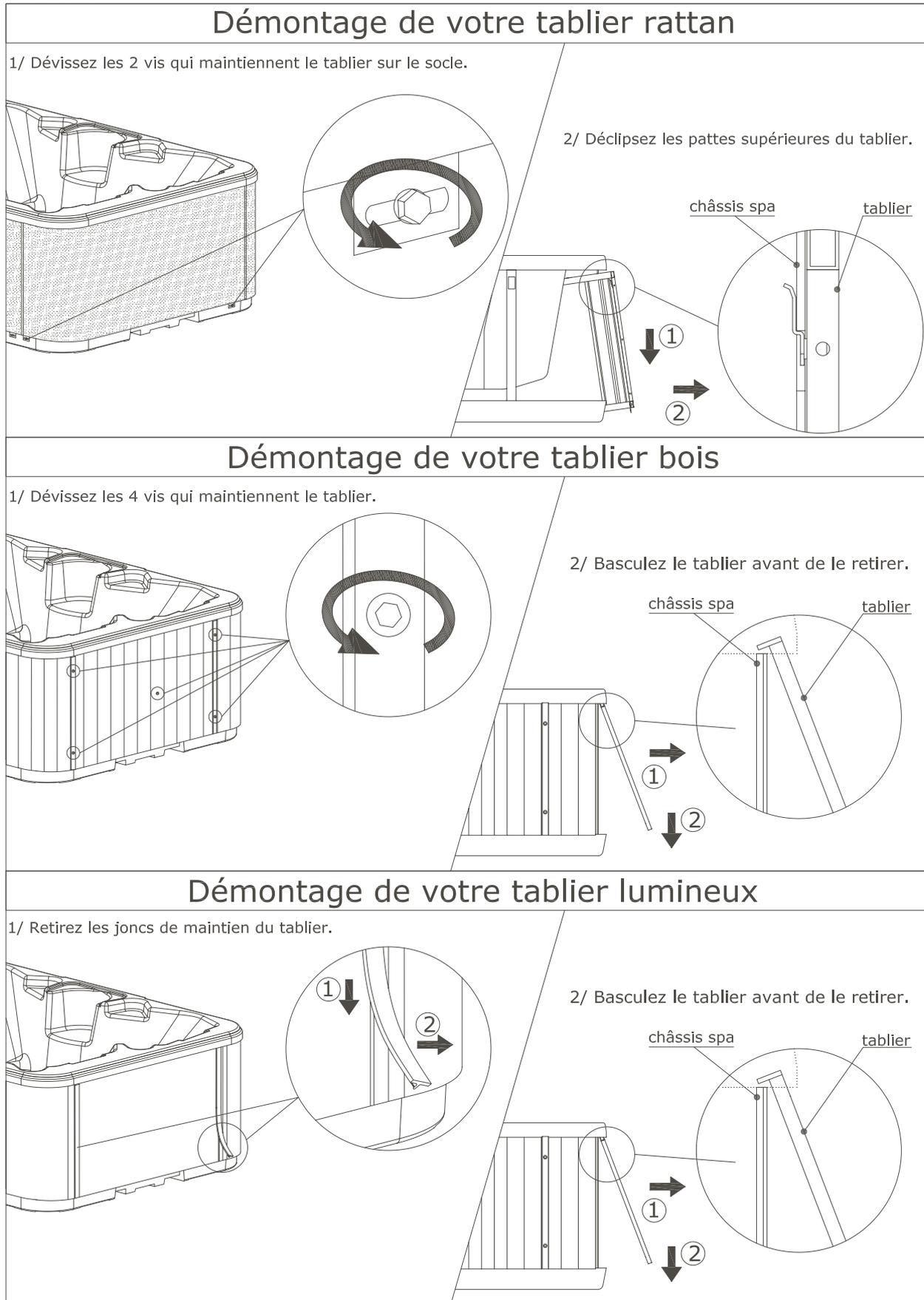
1.3.1 Matériels

- Fils multibrins souple en 10 mm² rouge pour la Phase, bleu pour le Neutre, vert-jaune pour la Terre.
- Un disjoncteur différentiel 30mA de calibre 40A (courbe D) dédié au SPA.
- Une gaine électrique rouge en 40mm

Pour raccorder votre SPA au secteur: Préparez le câble de cuivre (la longueur doit être suffisante pour permettre le raccordement du SPA à votre tableau électrique). Percez le socle noir sous le tablier repéré par l'étiquette (afin de faire passer le câble).



Ouvrez votre tablier:



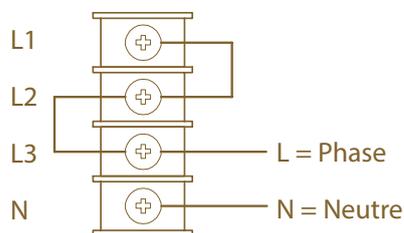
1.4. BRANCHEMENT DU SPA

Commencez par vérifier que le disjoncteur principal qui contrôle l'alimentation du SPA en électricité fonctionne correctement.

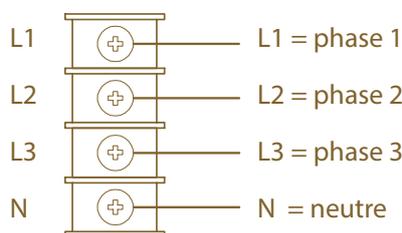
Passez l'extrémité de votre câble par le trou précédemment réalisé dans le socle.

Ouvrez le boîtier repéré **↑ BOÎTIER DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE ↑** et branchez une des extrémités au boîtier électrique.

Monophasé 230 V

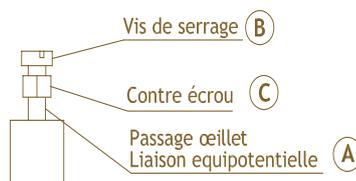


Triphasé 380 V



Raccordez la borne équipotentielle du SPA au conducteur de liaison équipotentielle de votre domicile (**6 mm² à 10 mm²**):

Mettez le fil dénudé de la liaison dans le trou repère A, serrez la vis de serrage repère B et serrez le contre écrou repère C.



Laissez le SPA hors tension!

1.5. PRÉPARATION À LA MISE EN EAU ET AMORÇAGE

1.5.1. Mise en eau

Avant de remplir le SPA, nous vous conseillons de nettoyer la coque et la couverture, (Voir page 25).

Le SPA a été soigneusement testé en cours de fabrication pour en assurer la fiabilité. Il se peut donc qu'un peu d'eau et de graisse stagne dans la plomberie et tachent la coque ou les côtés du SPA.

Vous devez vérifier que les bouchons de purge des **pompes de massages 1 et 2** sont correctement fermés.

Après avoir fermé la purge, **remplir le SPA au tuyau d'arrosage jusqu'à son niveau de fonctionnement correct, environ 3 cm au-dessus du jet le plus haut (hors cascade).**

Assurez-vous d'ouvrir toutes les vannes et jets avant de remplir afin qu'il y ait le moins d'air possible dans les tuyaux et le système de contrôle au cours du remplissage.

1.5.2. Amorçage des pompes

Mettez le SPA sous tension

L'affichage du panneau passera par des séquences spécifiques. Ces séquences appelées «Priming Mode -M019*» sont normales et affichent une variété d'informations sur la configuration du SPA.

Ce mode durera 4 à 5 minutes, vous pouvez sortir du mode manuellement après que la pompe soit amorcée.

Peu importe si le mode se termine automatiquement ou manuellement, le système se remettra automatiquement en fonctionnement normal à la fin du mode.

Au cours du mode, le réchauffeur est désactivé pour permettre au système de finir l'amorçage sans la possibilité de déclencher l'appareil si le débit n'est pas suffisant.

*M019 est un code de message. Voir page 18.



RUN

PMPS

PURG

AIR

Des que l'écran ci-dessus apparait, appuyez sur le bouton "Jet" pour démarrer la pompe 1. Appuyez le bouton «Aux», si vous avez une deuxième pompe, pour la mettre en route et faciliter l'amorçage. Si les pompes n'ont pas amorcé après 2 minutes, arrêtez les pompes et répétez l'opération.

Note: Éteindre et rallumer le courant démarrera une nouvelle session d'amorçage. Ne le faites pas plus de 5 fois. Si la pompe n'amorce pas, coupez l'alimentation du SPA et appelez le service après vente.

Important: Une pompe ne doit pas fonctionner sans eau plus de 2 minutes. En aucun cas une pompe doit fonctionner sans eau après la fin du mode d'amorçage. Cela pourrait endommager la pompe et le réchauffeur.

1.5.3. Sortir du Mode d'amorçage

Vous pouvez sortir manuellement du mode « Priming» en appuyant sur un des boutons de température. Notez que si vous ne le faites pas manuellement, le mode « Priming» s'arrêtera au bout de 4-5 minutes. Assurez-vous que les pompes aient été amorcées. Une fois que le système est sorti du mode « Priming», le clavier affichera la température pré réglée. La température de l'eau s'affichera au bout d'une minute environ.

1.6. COMPORTEMENT DU SPA

1.6.1. Pompes

Appuyez sur le bouton «Jets» une fois pour allumer ou éteindre la pompe 1. Si équipé, appuyez sur le bouton «Aux» pour activer la pompe 2. Si elles restent allumées, les pompes s'éteindront après 15 minutes. Si le SPA est en mode Ready (Voir page 11), la pompe 1 peut être activée pour au moins 1 minute toutes les 30 minutes afin de détecter la température (polling) puis de chauffer l'eau à la température pré réglée. Lorsque la pompe s'allume automatiquement elle ne peut pas être désactivée.

1.6.2. Pompe de circulation

Le système est équipé d'une pompe de circulation, elle sera configurée pour s'allumer quand le système mesure la température (polling), pendant les cycles de filtration, dans des conditions de gel, ou quand une autre pompe est allumée. Le mode de fonctionnement spécifique à la pompe de circulation a été déterminé par le fabricant et ne peut pas être changé.

1.6.3. Filtration et Ozone

Pendant la filtration, l'ozonateur s'allumera avec la pompe de circulation. Le système est programmé avec un cycle de filtrage qui se déclenchera le soir (en supposant que l'heure est bien enregistrée) lorsque les taux d'énergie sont souvent plus bas. L'heure et la durée sont programmables. (Voir page 14). Un deuxième cycle de filtration peut être programmé si nécessaire. Au début de chaque cycle de filtration la soufflerie (s'il y en a une) ou la pompe 2 (s'il y en a une) marchera brièvement pour nettoyer la plomberie et maintenir la qualité de l'eau.

1.6.4. Protection contre le gel

Si les capteurs de température dans le réchauffeur détectent une température trop basse, la pompe et la soufflerie s'allument automatiquement pour protéger contre le gel. La pompe et la soufflerie fonctionneront continuellement ou périodiquement en fonction des conditions.

1.6.5. Cycle de nettoyage

Quand une pompe ou une soufflerie est mise en route par la touche d'un bouton, un cycle de nettoyage commence 30 minutes après l'arrêt si celui-ci est activé.

La pompe de filtration et l'ozonateur fonctionneront pour une durée réglable de 30 minutes à 4 heures. Vous pouvez modifier ces paramètres. (Voir page 15).

2. RÉGLAGES ET PROGRAMMATION

2.1. MENU PRINCIPAUX

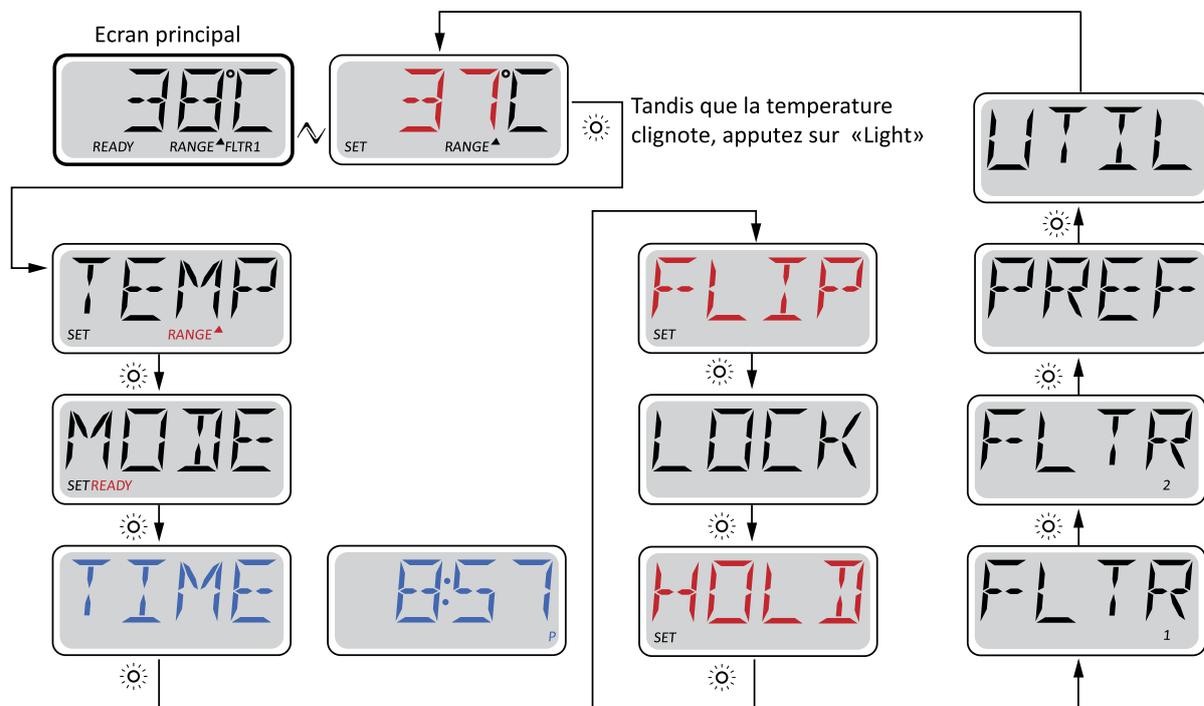
2.1.1. Manipulation

En mode programmation le bouton «LIGHT ☀️» sera utilisé pour naviguer parmi les différents menus et sous menu. Les boutons «WARM et COOL ↕️» seront utilisés pour agir, modifier une valeur ou valider.

Pour entrer en programmation, appuyez sur un des boutons ↕️. Lorsque la température clignote appuyez sur le bouton ☀️. Vous pouvez sortir des menus après 10 secondes d'inactivité.

2.1.2. Légende

-  Ou clignotant, indique un changement d'information.
-  Indique un message en alternance ou progressif – toutes les 1/2 seconde.
-  Bouton Warm ou Cool, utilisé pour agir dans les menus.
-  Bouton Light, utilisé pour basculer entre les différents menus.
-  Attente. Varie selon les étapes.
-  Indique un élément qui peut ne pas apparaître selon la configuration système.



2.2. TEMP – Température et gamme de température

2.2.1 Préréglage de la température

En appuyant sur Up ou Down la température clignotera. Appuyez sur le bouton de température dans la direction voulue pour afficher la température choisie. Quand l'écran LCD s'arrête de clignoter le SPA se chauffera à la nouvelle température désirée.

Si le bouton température est maintenu enfoncé lorsque la température clignote, la température va continuer à changer jusqu'à ce que le bouton soit relâché.

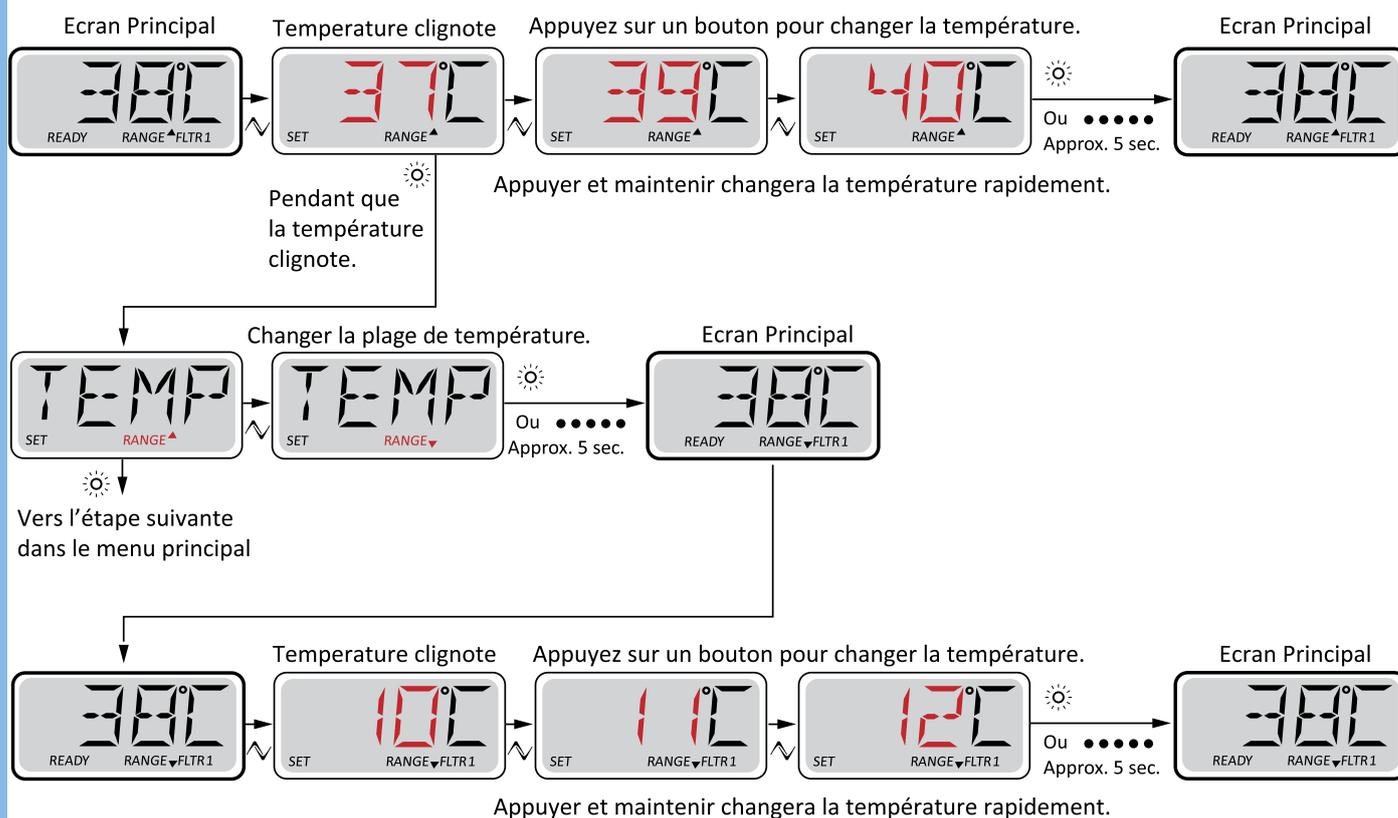
2.2.2. Gamme de Température Double

Certain systèmes ont deux réglages de température avec des températures indépendantes.

La gamme haute est désignée dans l'écran par une flèche vers le haut, la gamme basse par une flèche vers le bas. Les gammes sont choisies en utilisant la structure ci-dessous. Chaque gamme maintient sa température telle que programmée par l'utilisateur. De cette façon, quand une gamme est sélectionnée, le SPA se chauffera à la température choisie associée à cette gamme.

La gamme haute peut être réglée entre 27°C et 40°C.

La gamme basse peut être réglée entre 10°C et 37°C.



2.2.3. Affichage de la température. A/B

L'écran dispose de deux type d'affichage de température.

- 1- l'écran indique la plage de température moyenne relevée par les deux capteurs.
- 2- l'écran alterne entre la température relevée entre les capteurs A et B.

Pour changer le mode d'affichage voir page 16.

2.3. MODE – Ready et Rest

Pour que le SPA chauffe, l'eau à besoin de circuler à travers le réchauffeur. La pompe qui assure cette fonction est «la pompe du réchauffeur» ou «pompe de circulation».

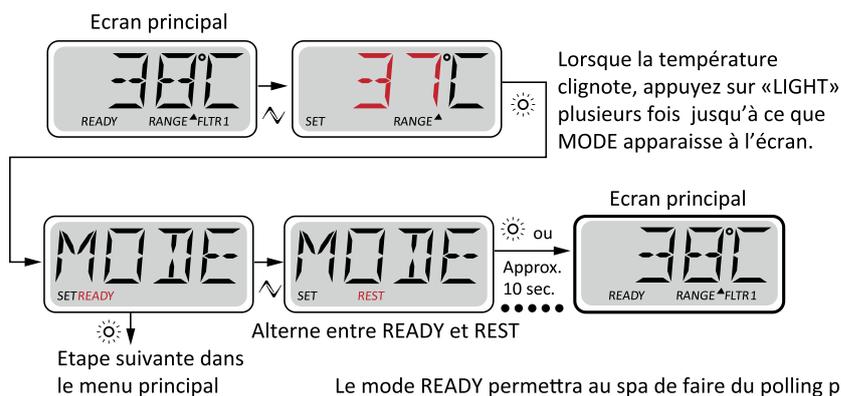
2.3.1. Mode READY (prêt)

En mode READY La pompe du réchauffeur, fera circuler l'eau toutes les ½ heures, pour maintenir une température d'eau constante, chauffer selon les besoins, et permettre l'affichage de la température. Cela s'appelle le «poling».

2.3.2. Mode REST (repos)

Le mode REST permet de chauffer seulement pendant les cycles de filtration programmée.

Comme le polling ne se produit pas, l'affichage, ne peut pas indiquer de température tant que la pompe de réchauffeur ne fonctionnera pas.



Le mode READY permettra au spa de faire du polling pour déterminer si le chauffage est nécessaire. Le panneau continuera à afficher la température courante.

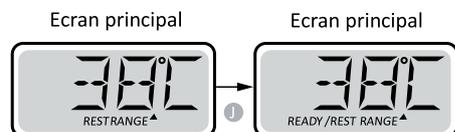
Le mode REST (Repos) ne permettra le chauffage que pendant les cycles de filtration. Le panneau ne montrera pas toujours la température courante.



L'écran principal montrera RUN PUMP FOR TEMP si la pompe de filtration n'a pas fonctionné depuis une heure. L'écran principal fonctionnera normalement pendant la filtration.

Si la pompe de filtration n'a pas fonctionné depuis une heure, quand vous appuyez sur n'importe quel bouton à l'exception de «Light», la pompe utilisée en même temps que le chauffage fonctionnera de telle façon que la température puisse être mesurée et affichée.

2.3.3. Mode combinés



READY/REST s'affiche sur l'écran si le SPA est en mode Repos et que l'on appuie sur la touche Jets 1.

Il est alors supposé que le SPA est entrain d'être utilisé et chauffera à la température désirée.

La pompe fonctionnera jusqu'à ce que la température désirée soit atteinte, ou 1 heure passée.

Après 1 heure, le système reviendra en mode Repos.

Ce mode peut aussi être ré-initialisé en entrant le menu de Mode.

2.3.4. Mode de circulation (Voir page 8, paragraphe 1.6.)

Si le SPA est configuré pour une circulation de 24 heures, la pompe du réchauffeur fonctionne en continu.

Le SPA restera donc à la même température et sera chauffé selon les besoin en mode Ready, sans polling.

En mode Repos, le SPA chauffera à la température désirée seulement pendant les heures de filtration programmées même si l'eau est filtrée constamment pendant le mode de circulation.

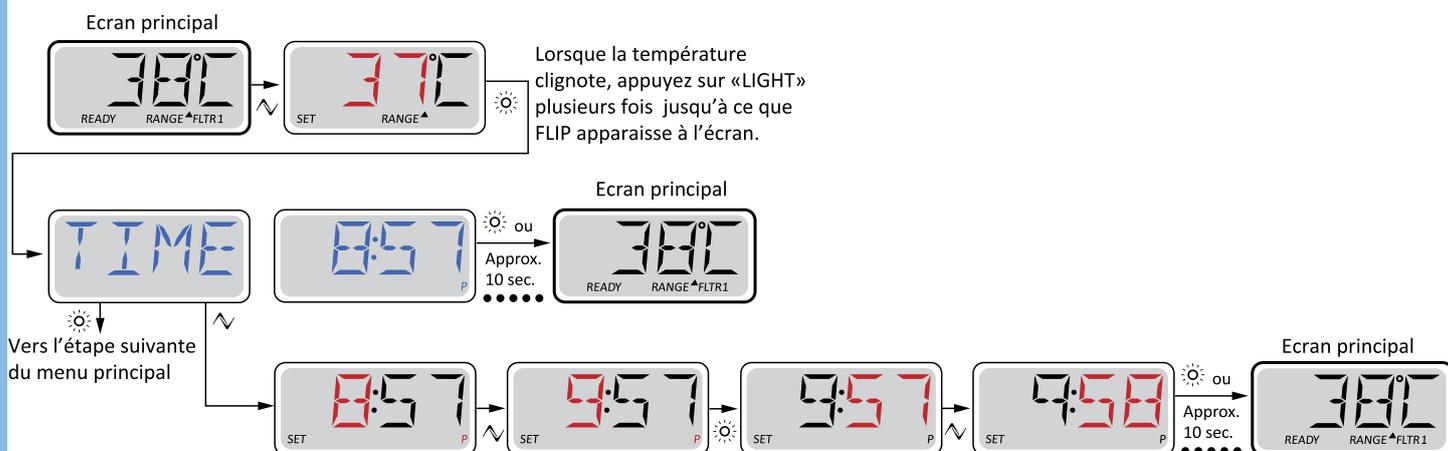
2.4. TIME – Régler l'heure

Attention au réglage de l'heure

Le réglage de l'heure est important pour déterminer les cycles de filtration et les autres accessoires.

TIME clignote sur l'écran si aucune heure n'est réglée en mémoire.

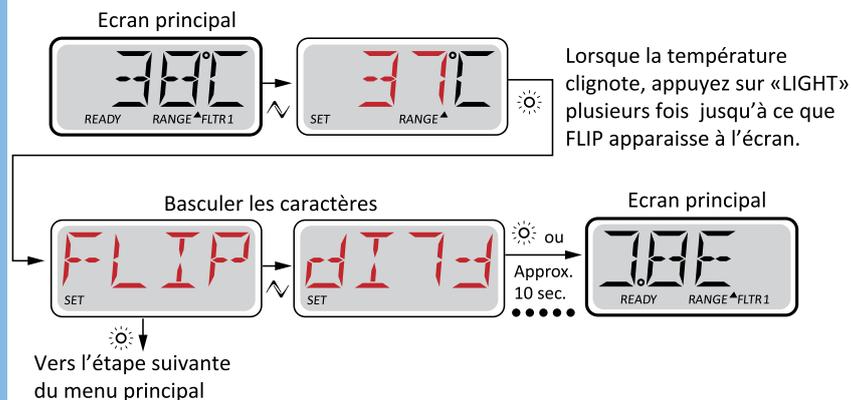
Pour changer le mode d'affichage 12/24 h voir page 15.



Note:

Si l'alimentation du système est interrompue, l'heure devra être reprogrammée.

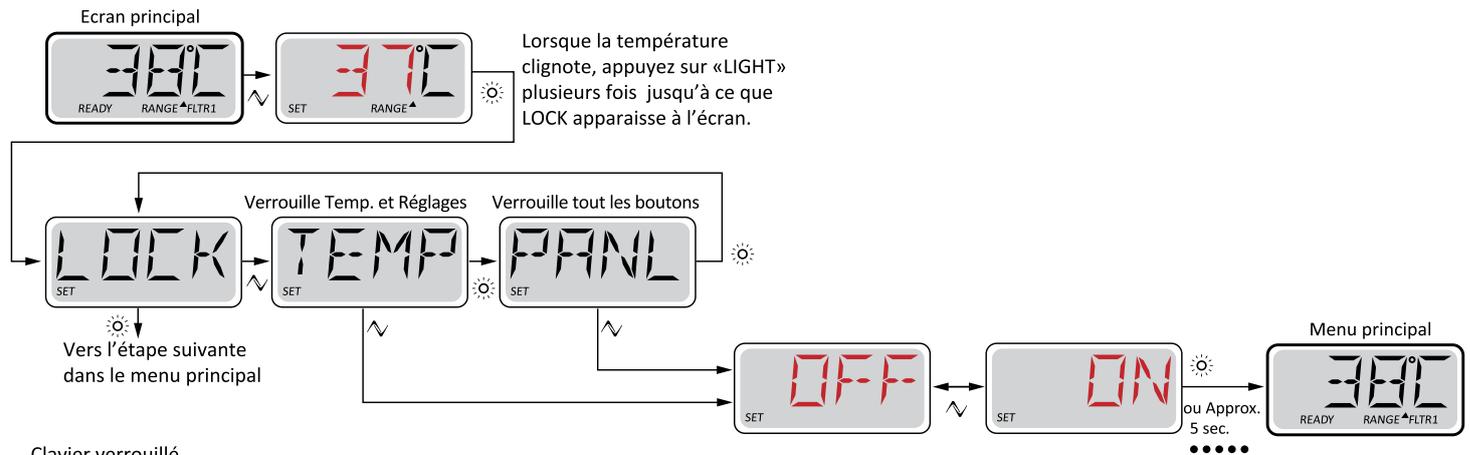
2.5. FLIP (Affichage Inversé)



2.6. LOCK – Bloquer le clavier

2.6.1. Verrouillage

Le clavier peut être bloqué pour empêcher l'utilisation ou le changement des réglages de température. Le verrouillage du clavier empêche l'utilisation, mais les fonctions automatiques sont toujours actives. Le blocage de la température permet l'utilisation, mais les réglages ne peuvent pas être modifiés.

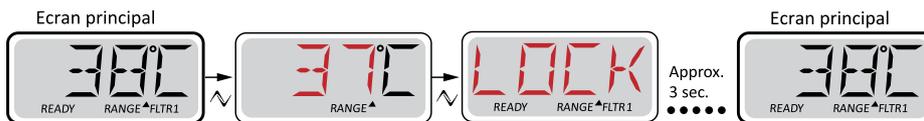


Clavier verrouillé



LOCK restera à l'écran pendant 3 secondes, puis reviendra à l'affichage normal.

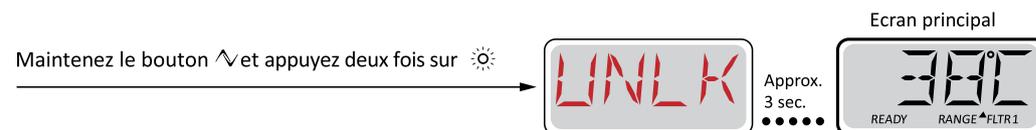
Température verrouillée



Lorsque la température est verrouillée, le panneau affichera la température réglée en appuyant sur un bouton de température mais empêchera la modification.

2.6.2. Déverrouillage

Cette séquence de déverrouillage peut être utilisée à partir de n'importe quel écran.



2.7. HOLD – Maintenance

Le mode HOLD est utilisé pour désactiver les pompes pendant les fonctions de services comme le nettoyage ou le remplacement de filtre, ce mode durera 1 heure à moins qu'on ne le quitte manuellement.



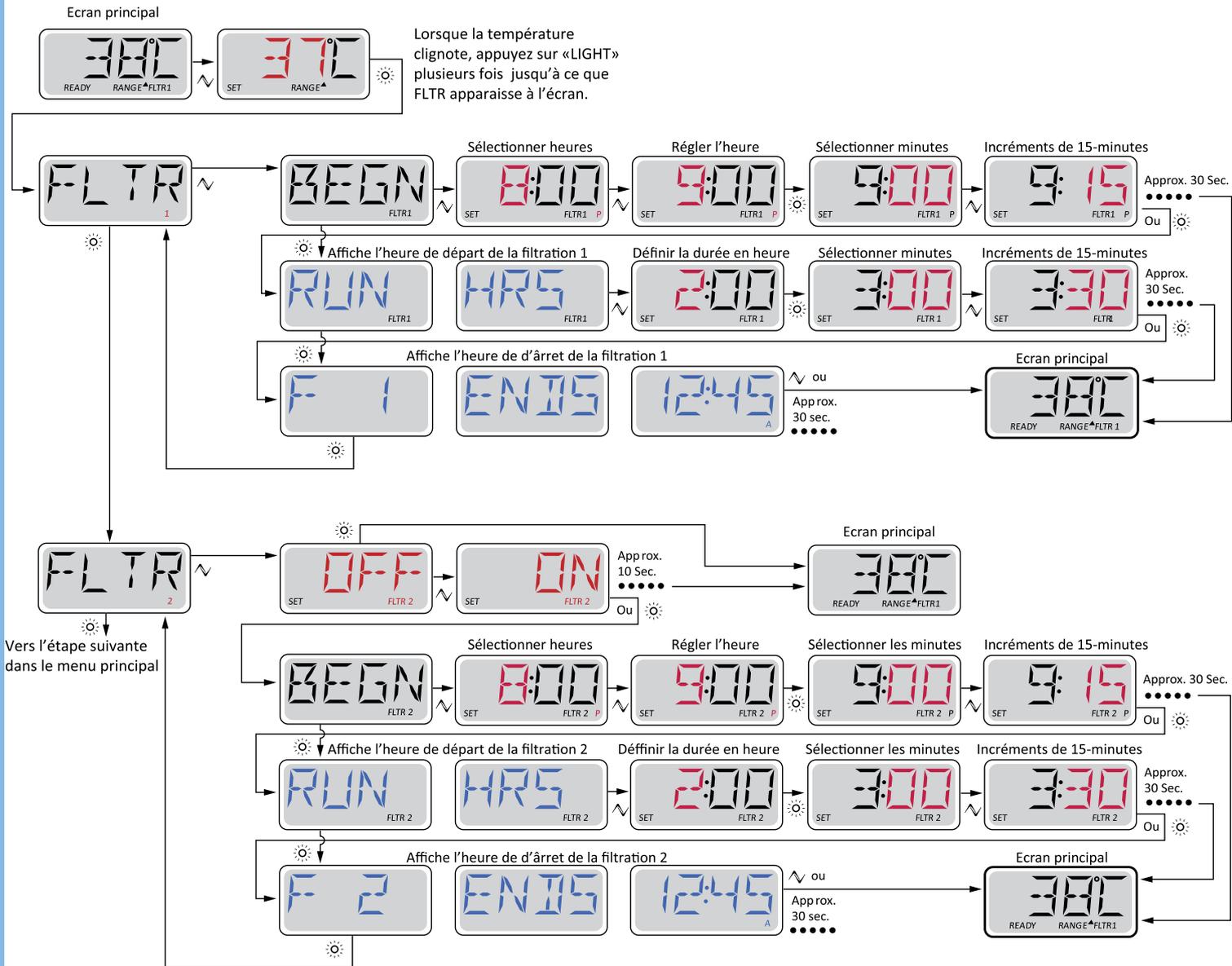
2.8. FLTR – Ajuster la filtration

2.8.1. Filtration principale

Les cycles de filtration sont réglés en utilisant une heure de démarrage et une durée. L'heure de départ est indiquée par un "A" ou "P" en bas à droite de l'affichage. Chaque réglage peut être ajusté par incréments de 15 minutes. Le système calcule l'heure à laquelle le cycle se termine et l'affiche automatiquement.

2.8.2. Filtration optionnelle

Cycle de filtration 2 est désactivé par défaut. Il est possible de faire chevaucher les cycles de filtration 1 et 2, ce qui réduira la filtration par le montant de chevauchement.



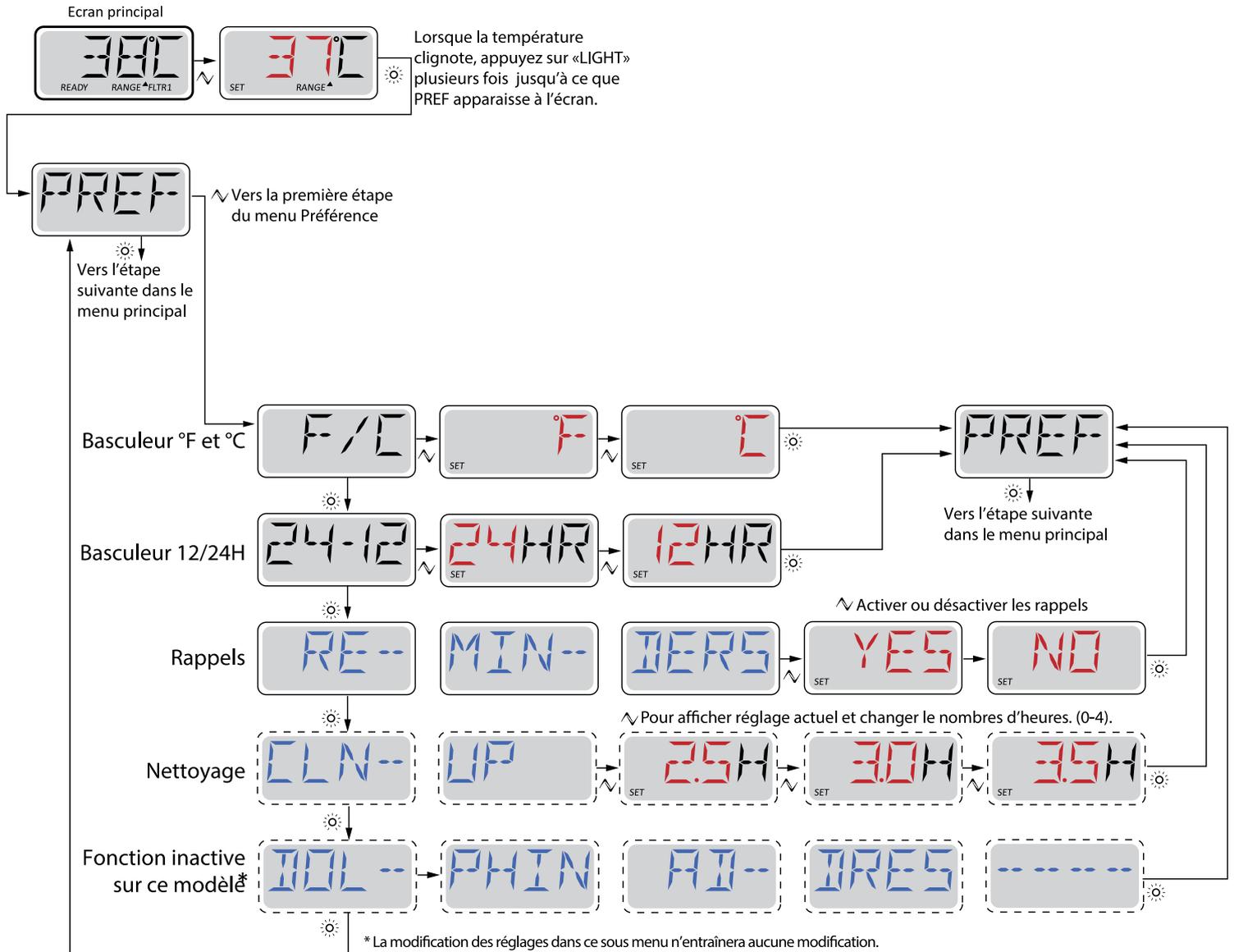
2.8.3. Cycles de purge

Afin de maintenir les conditions sanitaires, les pompes secondaires et / ou le blower, ferons une purge au début de chaque cycle de filtration. Si le cycle de filtration 1 est réglé pour 24 heures, le cycle de filtration 2 permettra une purge lorsque le cycle de filtration 2 commencera.

2.9. PREF – Préférences

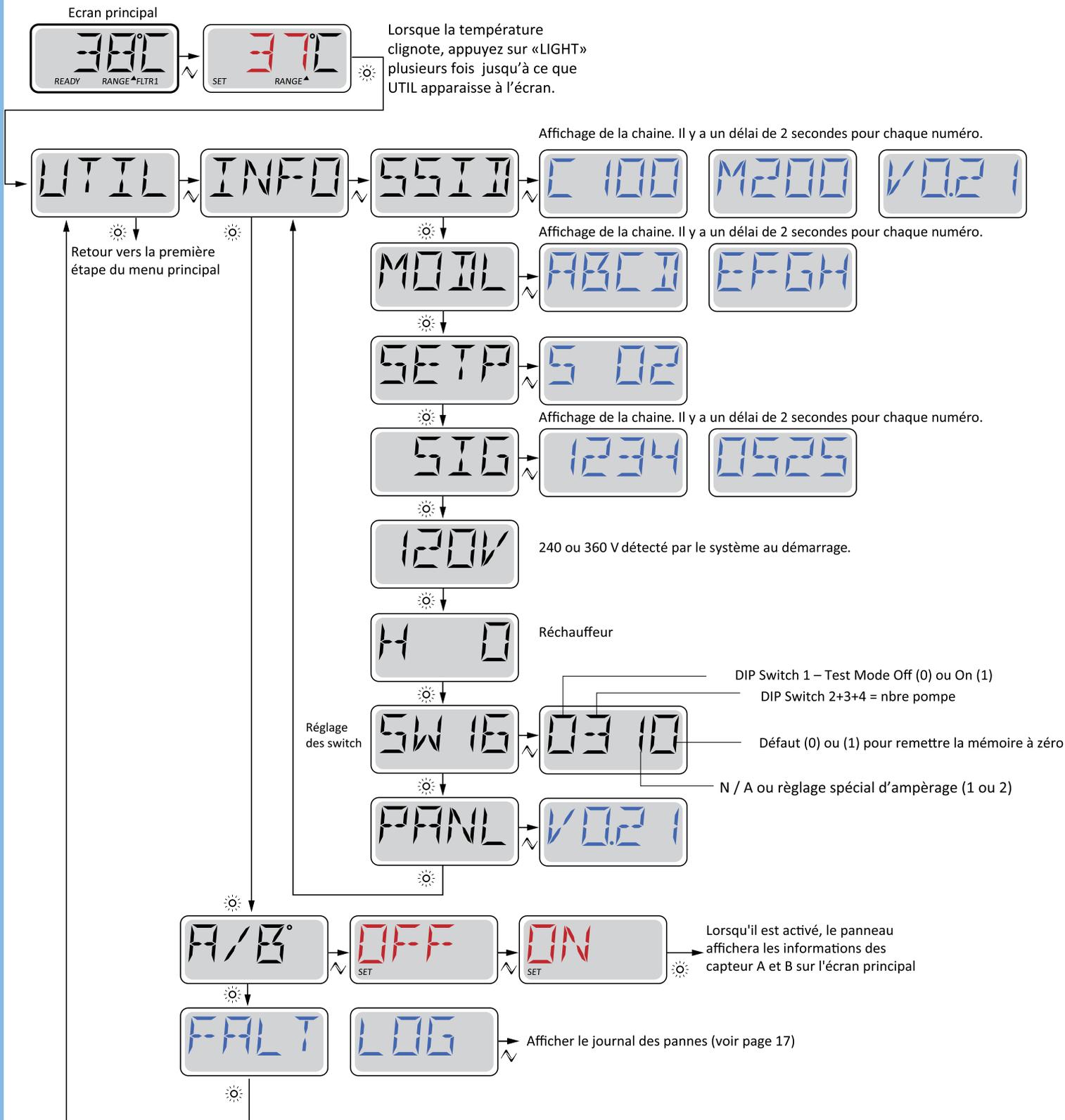
Le menu préférence permet d'activer ou désactiver des fonction optionnelles de votre système:

- ✓ Changer la graduation de température.
- ✓ Basculer le type d'affichage de l'heure en 12 ou 24 h.
- ✓ Activer ou désactiver les rappels.
- ✓ Désactiver, activer ou ajuster la durée de nettoyage des circuits.



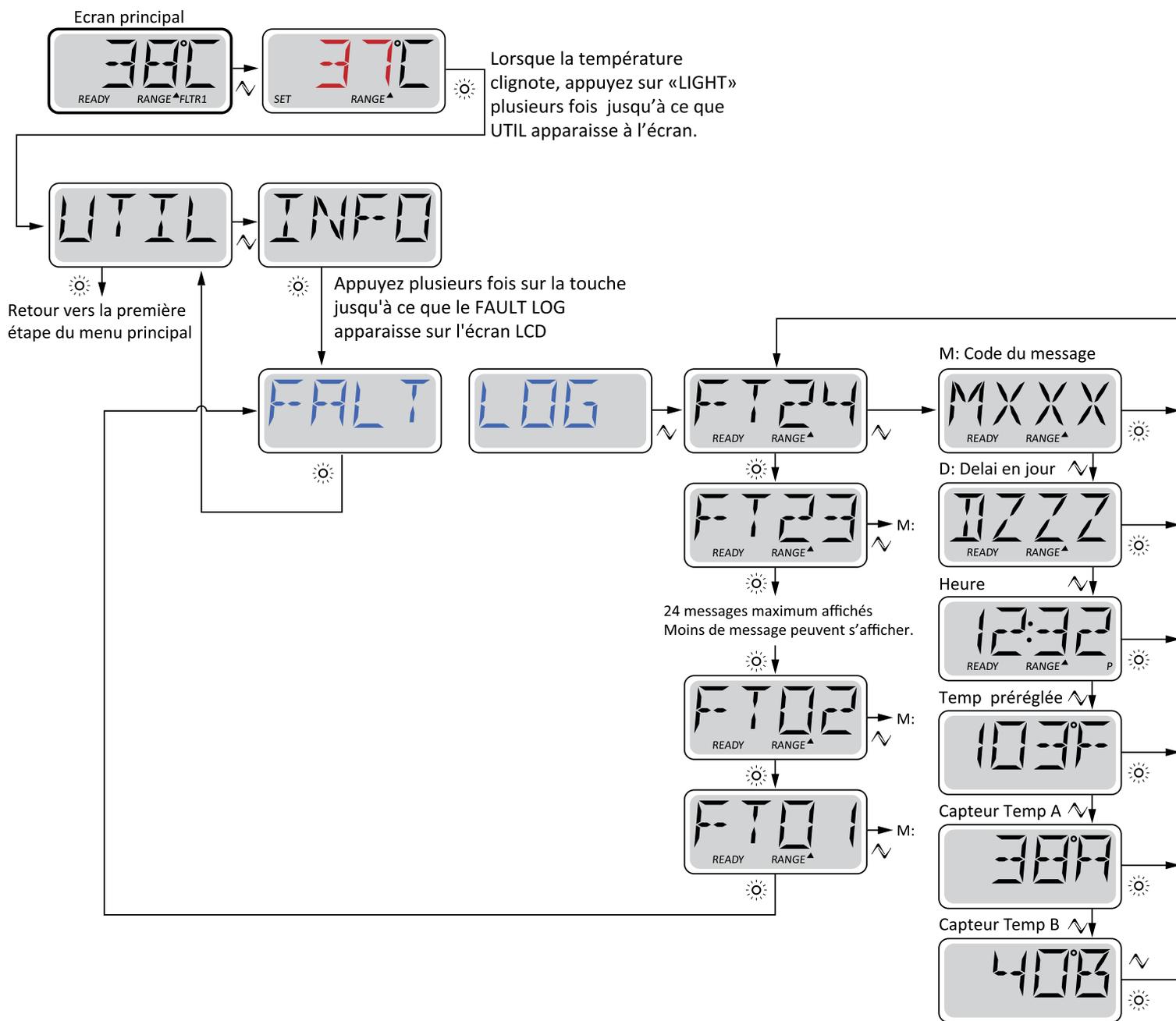
2.10. UTIL – Utilitaires

Le menu «UTIL» affiche des informations système. Ces informations peuvent vous être demandées par un technicien lors d'un dépannage.



2.11. INFO – Journal des pannes

Le registre garde jusqu'à 24 événements en mémoire et ils peuvent être examinés dans le menu « FAULT LOG ». Chaque événement capte un code de message d'erreur, combien de jours sont passés depuis l'incident, l'heure à laquelle il s'est produit, le réglage de la température pendant l'incident et les indications des capteurs de température.



Voir les pages suivantes pour les différents codes de message et les définitions.

2.11.1 Messages généraux

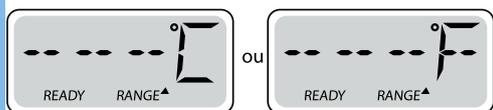


Mode d'amorçage (Priming) – M019

Chaque fois que le SPA est mis en route, il entrera en mode d'amorçage. Le but du mode d'amorçage est de permettre à l'utilisateur d'allumer chaque pompe et vérifier manuellement que les pompes sont amorcées (l'air est purgé) et l'eau coule.

Cela nécessite généralement l'observation de chaque pompe séparément, et n'est généralement pas possible en fonctionnement normal. Le mode d'amorçage dure 4 minutes, mais vous pouvez le quitter plus tôt en appuyant sur un bouton de température. Le réchauffeur n'est pas autorisé à fonctionner pendant le mode d'amorçage.

NOTE: Si votre SPA a une pompe de circulation, il se mettra en marche avec Jets en mode d'amorçage. La pompe de circulation marchera toute seule quand le mode d'amorçage est terminé.



Température de l'eau inconnue

Après 1 minute de fonctionnement de la pompe, la température sera affichée.



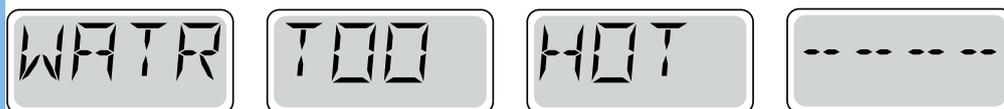
Trop Froid – Protection contre le gel

Une condition de gel potentiel a été détectée, toutes les pompes et le blower sont activées.

Les pompes et le blower resteront allumés pendant au moins 4 minutes une fois le risque de gel terminé.

Dans certains cas, les pompes peuvent s'allumer et s'éteindre et le réchauffeur peut fonctionner pendant la protection contre le gel.

Ceci est un message opérationnel, et non une indication d'erreur.



L'eau est trop chaude (OHS) – M029

Un des capteurs de température a détecté une température d'eau supérieure à 43.3°C (110°F) et les fonctions du SPA sont désactivées. Le système se réinitialisera automatiquement lorsque la température redescendra en dessous 42.2°C (108°F). Vérifier le fonctionnement de la pompe et la température ambiante.



Conseil de sécurité : Blocage de l'aspiration * – M033

Le message d'erreur de sécurité indique que l'aspiration est interrompue. Cela se produit quand il y a eu un problème d'aspiration ou une situation de blocage.

(Note: tous les SPAs n'ont pas cette option.)

Numéros MOXX sont des codes de messages. Voir Page 17

* Ce message peut être remis à zéro du panneau avec n'importe quel bouton.

2.11.2 Messages du réchauffeur



Flux de chauffage réduit (HFL) – M016

Il est possible qu'il n'y ait pas assez d'eau ou de flux dans le réchauffeur. Le réchauffeur s'allumera après environ 1 minute de circulation correcte. Voyez "Contrôles de Flux" ci-dessous.



Flux de chauffage réduit (LF)* – M017

Il n'y a pas assez de flux à travers le réchauffeur et il a été désactivé. Voyez "Contrôles de Flux" ci-dessous. Après que le problème ait été résolu, vous devez appuyer sur n'importe quel bouton pour réinitialiser et allumer le réchauffeur.



Le réchauffeur peut être sec (dr)* – M028

Il est possible qu'il n'y ait pas assez d'eau dans le réchauffeur. Le SPA est arrêté pendant 15 minutes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réinitialiser le réchauffeur. Voir "Contrôles de Flux" ci-dessous.



Le réchauffeur est sec* – M027

Il n'y a pas assez d'eau dans le réchauffeur. Le SPA est arrêté. Après que le problème ait été résolu, vous devez appuyer sur n'importe quel bouton pour réinitialiser et redémarrer le réchauffeur. Voir "Contrôle de Flux" ci-dessous.



Le réchauffeur est trop chaud (OHH)* – M030

Un des capteurs de température d'eau a détecté une température supérieure à 47.8°C (118°F) et le SPA est arrêté. Lorsque l'eau repasse en dessous de 42.2°C (108°F) vous devez appuyer sur n'importe quel bouton pour réinitialiser.

Voir "Contrôle de Flux" ci-dessous.



Un message de réinitialisation peut apparaître avec d'autres messages.

Certaines erreurs peuvent exiger de débrancher puis rebrancher l'alimentation électrique.

2.11.3. Contrôle de flux

Vérifiez le niveau d'eau, si il existe des restrictions de flux, des valves fermées, de l'air emprisonné, trop de jets fermés ou une pompe non amorcée.

Sur certain système, même lorsque le SPA est arrêté, certains équipements peuvent occasionnellement s'allumer pour continuer à surveiller la température ou la protection antigel.

* Ce message peut être remis à zéro du panneau avec n'importe quel bouton.

2.11.4 Messages des capteurs



L'équilibre des capteurs est mauvais – M015

Les capteurs de température peuvent être non synchronisés de plus de 2° ou 3°. Appelez un technicien.



Capteurs non synchronisés* – M026

Les capteurs de température ne sont pas synchronisés. Les capteurs ne sont pas synchronisés et le défaut est présent depuis plus d'une heure. Appelez un technicien.



Défaillance du capteur – Capteur A: M031, Capteur B: M032

Un capteur de température ou de circuit est défaillant. Appelez un technicien.

2.11.5 Messages divers



Aucune Communication

Le panneau de contrôle ne reçoit pas de communication du système. Appelez un technicien.



Logiciels pré-production

Le système de contrôle fonctionne avec un logiciel de test. Appelez un technicien.



°F ou °C est remplacé par °T

Le système de contrôle est en mode Test. Appelez un technicien.

* Ce message peut être remis à zéro du panneau avec n'importe quel bouton.

2.11.6 Messages du système



Défaillance de la mémoire – Erreur vérification* – M022

Au démarrage, le système n'a pas passé le test du programme de vérification. Cela indique un problème avec le firmware (programme d'opération) et nécessite un l'appel d'un technicien.



Défaillance de la mémoire – Erreur mémoire persistant* – M021

Contactez votre technicien si ce message apparaît sur plus d'un démarrage, ou si le message apparaît après que le système ait fonctionné normalement pendant une certaine période.



Défaillance de la mémoire – Erreur d'horloge* – M020

Contactez votre technicien.



Erreur de configuration

Le SPA ne démarre pas. Contactez un technicien.



Défaut GFCI – Système n'a pas pu tester le GFCI – M036

Peut indiquer une installation dangereuse. Contactez un technicien.



La pompe ne s'éteint pas – M034

L'eau peut être surchauffée. **ÉTEINDRE LE SPA. N'ENTREZ PAS DANS L'EAU.** Contactez un technicien.



Une pompe était bloquée en position ON la dernière fois que le SPA à été utilisé – M035

L'eau peut être surchauffée. **ÉTEINDRE LE SPA. N'ENTREZ PAS DANS L'EAU.** Contactez un technicien.

* Ce message peut être remis à zéro du panneau avec n'importe quel bouton.

2.11.7 Messages de rappel

Les messages de rappel peuvent être désactivés en utilisant le menu «PREF» page 15. Ils peuvent être choisis individuellement ou désactivés complètement par le fabricant. Appuyez sur un bouton de température pour réinitialiser un message de rappel affiché.

CHEK

PH

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 7 jours.

Vérifier le pH avec un kit d'essai et ajuster le pH avec les produits chimiques appropriés. Voir pages 23,28.

CHEK

CHEM

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 7 jours.

Vérifier le distributeur et les dosages de produits avec un kit de test et ajustez si nécessaire. Voir pages 23,24 et 28.

CLN

FLTR

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 30 jours.

Nettoyez le filtre selon les instructions du fabricant. Voir page 24.

TEST

GFCI

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 30 jours.

Le GFCI est un dispositif de sécurité important et doit être testé de façon régulière pour vérifier sa fiabilité. Un GFCI aura un bouton TEST et RESET qui permet à l'utilisateur de vérifier son fonctionnement.

CHNG

WATR

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 90 jours.

Changez l'eau dans le SPA pour maintenir l'équilibre chimique approprié au conditions sanitaires. Voir pages 23, 26.

CLN

COVR

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 180 jours.

La couverture doit être nettoyée et traitée pour une durée de vie maximale. Voir page 25.

TRT

WOOD

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 180 jours.

Les tabliers doivent être nettoyés et traités pour une durée de vie maximale. Voir page 25.

CHNG

FLTR

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Apparaît sur un horaire régulier, tous les 365 jours.

Les filtres doivent être remplacés régulièrement pour maintenir les conditions sanitaires. Voir page 24.

CHNG

CART

En alternance avec la température ou l'affichage normal.

Selon besoin.

Installez une nouvelle cartouche minérale.

3. INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

3.1. GÉNÉRALITÉS

- ✓ Ne pas laisser le SPA au soleil sans eau et sans sa couverture, sous peine d'endommager la coque. **Toujours couvrir le SPA de sa couverture lorsqu'il n'est pas utilisé, qu'il soit plein ou vide.**
- ✓ Ne pas tenter d'ouvrir le boîtier de commande électrique. Il ne contient aucune pièce qui nécessite un entretien.
- ✓ Vider régulièrement le SPA et le remplir d'eau propre
- ✓ Nous vous conseillons pour chaque ajout d'eau, l'adjonction de "calcinex" pour prévenir la formation de calcaire.
- ✓ Nettoyer la cartouche filtrante au moins une fois par semaine.
- ✓ Avant d'entrer dans le SPA, il est conseillé de se laver ou de se doucher sans savon et de porter un maillot simplement rincé à l'eau claire afin d'éviter que l'eau du SPA ne soit contaminée par du détergent ou du savon.

3.2. L'ENTRETIEN DE L'EAU

Il est très important que l'eau du SPA soit toujours propre et claire.

Nous vous conseillons de la changer tous les 60 à 90 jours selon l'usage, pour cela vidangez l'eau (voir page 26), bien fermer la vidange et remplir le SPA d'eau fraîche.

Un petit calcul tout simple pour savoir quand changer l'eau si vous hésitez :

Litres d'eau que contient votre SPA ÷ (nombre de jours de baignades x le nombre de baigneurs) = nombre de jours dont vous pouvez conserver l'eau de votre SPA.

Les termes utilisés en quelques mots :

pH : Le niveau de pH doit être compris entre 7,2 et 7,6, un pH à 7,4 étant l'idéal.

le pH est acide à 0, neutre à 7 et alcalin à 14.

Très important pour la désinfection, il doit être contrôlé une fois par semaine.

Type de désinfectant utilisé :

- Produits chlorés : $7.0 < \text{pH} < 7.4$

- Brome : $7.0 < \text{pH} < 7.8$

TAC : Le niveau du TAC idéal compris entre 8° (80ppm) et 10° (100ppm).

Titre Alcalin Complet, exprimé en degrés français (°f).

Plus le TAC est élevé, et plus il est difficile de faire varier le pH de l'eau.

°TH : Le taux de la dureté de l'eau idéal entre 7 et 15 °TH

La dureté de l'eau, son TH (Titre Hydrotimétrique), exprimé en degrés (°f).

Trop douce l'eau détériore le réchauffeur et trop dure les tuyaux et les buses se bouchent par l'accumulation de calcaire.

Un bon entretien de la qualité de l'eau vous permettra de garder votre SPA longtemps

...

pour cela il vous faut simplement équilibrer l'eau de votre SPA et éviter la formation de calcaire qui pourrait endommager votre système.

3.2.1 Premières mise en service

Besoins matériels :

Procurez-vous un kit de mesure et d'entretien de l'eau

- Tablettes de stérilisant (chlore ou brome)
- Bâtonnets de tests chimiques
- Oxydant choc
- Stabilisateur de pH et de dureté

Procédure :

Une fois votre SPA rempli à l'eau du robinet, testez le TAC, pH et le °TH.

Ajustez le pH entre 7.2 et 7.4, si besoin utilisez un stabilisateur de pH et de dureté.

Ajoutez un stérilisant dans un diffuseur : soit du chlore, soit du brome.

La quantité de stérilisant doit être contrôlée après plusieurs heures de filtration.

*L'eau sera parfaite
en respectant ces
valeurs:*

*pH : 7,4
Chlore : 1,5 mg/L
ou
Brome : 5 mg/L*

3.2.2 Entretien quotidien

COMPRIMES DE CHLORE :

Mettre 1 galet ou 2 en fonction de la taille de votre SPA.

**NE MÉLANGER JAMAIS
LE CHLORE ET LE BROME
DANS L'EAU :
DANGER !**

3.2.3 Entretien hebdomadaire

Contrôlez le pH et rectifiez si besoin

Contrôlez votre taux de stérilisant (chlore ou brome) et réapprovisionnez le diffuseur flottant si besoin.

Nettoyez parfaitement le filtre au jet d'eau.

Nettoyez les traces sur la coque et sur la ligne de flottaison.

3.3. RETRAIT ET NETTOYAGE DU SYSTÈME DE FILTRATION



Avant d'effectuer le nettoyage, passez votre SPA en mode HOLD.

Le système de filtration se décompose en 2 parties :

A/ Un panier pour filtrer les grosses particules (feuilles, etc...)

Retrait du panier

1. Tournez d'un quart de tour le couvercle.
2. Retirez le panier.
3. Nettoyez à l'eau pour éliminer les saletés.
4. Repositionnez tous les éléments.

**N'UTILISEZ PAS VOTRE
SPA PENDANT TOUTE LA
DURÉE DU NETTOYAGE**

B/ Une cartouche filtrante pour les petites particules.

Retrait de la cartouche filtrante

1. Tournez d'un quart de tour le couvercle.
2. Retirez la cartouche.
3. Nettoyez la cartouche à l'eau claire, n'employez pas de jet haute pression.
4. Repositionnez tous les éléments.

Une fois par an, remplacez la cartouche par une nouvelle que vous pouvez vous procurer auprès de votre revendeur agréé.

3.4. NETTOYAGE DE LA COQUE ET DE LA COUVERTURE

Nettoyez l'intérieur de votre SPA et les panneaux extérieurs avec un chiffon doux humidifié pour supprimer poussières et salissures.

Pour les tâches de graisse ou d'huile, frottez-les avec de l'eau savonneuse. Ensuite séchez la surface avec un chiffon doux et propre. Nous vous conseillons d'utiliser des produits non abrasifs ou encore un produit conçu spécialement pour l'acrylique.

Pour la couverture, nettoyez la avec un lait nettoyant ou encore de l'eau savonneuse.

Tous les 2 mois, enduire la surface de la couverture d'un peu d'huile d'amande douce (ou équivalent) permettra de lui garantir une plus grande longévité.

ATTENTION: NE PAS UTILISER de produits de nettoyage à base de cétones, hydrocarbures, acides, bases, ester et éthers ni de produits abrasif.

L'emploi de la couverture permet d'économiser l'énergie en réduisant les pertes de chaleur et l'évaporation. C'est aussi un moyen esthétique d'empêcher que feuilles mortes et autres déchets ne pénètrent dans le SPA lorsque vous ne l'utilisez pas.

ATTENTION :

La couverture n'est pas conçue pour recevoir un poids. Elle n'est pas non plus un accessoire de sécurité qui pourrait remplacer une barrière de piscine. Pour prolonger sa durée de vie et éviter tout accident, ne pas s'asseoir, ni se coucher ou se tenir debout sur la couverture, ne pas poser non plus d'objets dessus.

- Attention aux enfants -

3.5. SURFACE ACRYLIQUE

Veillez à ne pas utiliser aux abords de votre SPA des outils ou autres éléments coupants, pointus qui risqueraient d'abîmer ou de rayer la coque.

Les rayures mineures peuvent être éliminées avec du polish pour automobile de bonne qualité posé en fine couche.

Les rayures profondes nécessitent une reprise par un spécialiste. Demandez conseil à votre revendeur.

3.6. CASCADE

Nettoyez régulièrement les traces de dépôt pour éviter l'accumulation de calcaire, essuyez avec un chiffon doux et un anticalcaire.

3.7. REMARQUES GÉNÉRALES

Ni le fournisseur, ni le vendeur ne sauraient être tenus pour responsables en cas de mauvaise installation du SPA ou d'utilisation inappropriée.

Seront considérés comme mauvais usage ou abus d'emploi toutes opérations non conformes aux instructions de la notice, l'emploi du SPA dans une application non prévue par le constructeur, en particulier des applications autres que privées, les dégâts dus au fonctionnement à des températures d'eau en dehors de la plage spécifiée, à un filtre colmaté ou encrassé, les dégâts à la surface du SPA dus à l'emploi d'acide chlorhydrique ou de tout autre nettoyant pour SPA non adapté à la surface, et enfin, **les dégâts aux pièces ou à la surface du SPA dus à un mauvais entretien de la qualité de l'eau ou à l'abandon en plein soleil du SPA plein d'eau et non couvert.**

Le nettoyage & réglage de l'eau, la maintenance et l'entretien de votre SPA doivent être fait par vous-mêmes.

3.8. VIDANGE

- 1 - Passez votre SPA en mode «HOLD». (Voir page 13).
- 2 - Vissez la molette de vidange Ø5cm jusqu'à la butée pour fermer l'écoulement (photo 1).
- 3 - Dévissez et retirez le bouchon d'évacuation Ø3cm (photo 2).
- 4 - Vissez le raccord de vidange (photo 3).
- 5 - Raccordez votre tuyau d'évacuation type arrosage à l'aide d'un raccord rapide standard (non fourni), (photo 4).
- 6 - Dévissez la mollette de vidange (photo 5), l'eau va s'évacuer par le tuyau d'arrosage. Si activée, utilisez la fonction vidange du mode HOLD (voir page 14). Attendez l'évacuation totale de l'eau avant de passer à l'étape 7.
- 7 - Retirez la cartouche filtrante, ouvrez toutes les buses au maximum, fermez les venturis. Munissez-vous d'un compresseur à air ou un souffleur à feuilles. Soufflez chaque jet, un à un des plus hauts au plus bas. La vidange totale du circuit évite le risque de gel.
- 8 - Épongez l'eau restante dans le SPA, il est impératif d'éliminer l'eau résiduelle.
- 9 - Fermez le SPA avec sa couverture fermez les clips, le recouvrir si possible d'une bâche d'hiver.

Remarque: Ne pas mettre d'antigel pour tuyauterie dans votre SPA, ni dans les tuyaux ou les équipements. Si vous hésitez sur la façon de procéder pour vidanger le SPA pour l'hiver et le préparer ensuite pour le printemps suivant, faites appel à un professionnel pour l'entretien.



3.9. MISE EN HIVERNAGE

Si vous vivez dans une région où les températures sont négatives en hiver, suivez les recommandations ci-dessous :

LAISSER LE GROUPE D'ALIMENTATION SOUS TENSION

Un système antigel protège votre SPA du froid en déclenchant automatiquement les pompes afin d'empêcher l'eau de geler dans les tuyaux. Il est recommandé de prévoir une bâche d'hiver pour assurer une protection supplémentaire contre le gel partiel de certains éléments et pour améliorer le rendement énergétique du SPA. Veillez à éliminer la neige du couvercle du SPA avant qu'elle s'amoncelle ; si de la condensation se forme autour du couvercle et bloque les fermetures, ne pas essayer de casser la glace, mais verser de l'eau chaude pour la faire fondre.

Remarque: Ne pas mettre d'antigel pour tuyauterie dans votre SPA, ni dans les tuyaux ou les équipements.

Attention! La protection contre le gel n'est possible que si votre SPA reste en eau.

Si vous souhaitez placer votre SPA en hivernage total nous vous conseillons de faire appel à un spécialiste à même de procéder à une vidange complète des circuits.

4. UTILISATION



4.1. LES DIFFÉRENTS PACKS DE MASSAGE

4.1.1. Relax / Relax Design (avec cascade)

-  Mise en route de la pompe 1 / arrêt de la pompe 1.
-  Mise en route de la pompe 2 / arrêt de la pompe 2.
-  Inversion de l'affichage.
-  Mise en route du spot / changement de couleur / chromothérapie.

4.1.2. Relax + Air turbo / Relax Design + Air Turbo (avec cascade)

-  Mise en route de la pompe 1 / arrêt de la pompe 1.
-  Mise en route de la pompe 2 / arrêt de la pompe 2.
-  Mise en route de la soufflerie / arrêt de la soufflerie.
-  Mise en route du spot / changement de couleur / chromothérapie

4.2. COMMANDE SUPPLÉMENTAIRES

4.2.1. Changement de zone



Ce bouton vous permet de choisir les zones de massages

Arrêtez la pompe avant de changer de zone.

Si vous sentez une résistance lors de la manipulation du sélecteur de zones, vous devez le graisser au silicone.

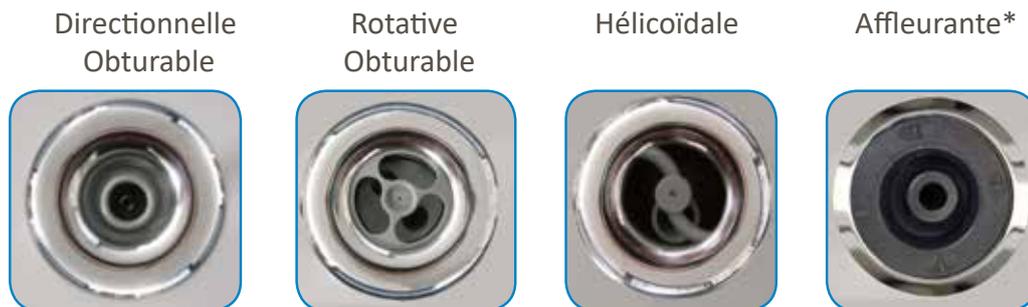
4.2.2. Variateur d'air



Plus petit que le sélecteur de zone, ce bouton vous permet l'apport de l'air dans le système eau par effet venturi.

4.2.3. Les buses

3 types de buses différents sont associés pour vous apporter les meilleurs massages :



L'ensemble des buses de même dimension sont interchangeables et obturables.

* Sur modèle A500 - A600

Pour démonter une buse :

Tournez la rosace dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la déclipser puis continuer à dévisser.
Pour la remonter, vissez jusqu'à l'enclenchement de son clip de maintien.

Ne jamais obturer toutes les buses en même temps et ne jamais les obturer complètement, pour éviter tout risque de mettre le système en surpression.

4.3. FONCTION AUDIO BLUETOOTH



Dès la mise sous tension votre SPA est prêt à être connecté en Bluetooth.

Reportez-vous à la notice de votre Smartphone pour suivre sa procédure d'appairage avec l'élément nommé "Belkin".

Les réglages de volumes, changement de piste, arrêt et lancement de vos musiques s'effectueront alors à partir de votre Smartphone*.

Pour tout nouvel appairage il sera nécessaire de déconnecter l'appareil précédent.

*KINEDO vous conseille de maintenir votre Smartphone à une distance minimale de sécurité du volume d'eau. Vérifier la puissance sonore de votre appareil Bluetooth pour avoir un volume sonore suffisant quand vous serez dans votre SPA. Le système audio Bluetooth est optimisé pour fonctionner au volume maximum de votre lecteur musical.

Rayon de transmission du Bluetooth : environ 10 mètres.

5. QUALITÉ DE L'EAU, DÉPANNAGE ET SPÉCIFICATIONS

5.1. QUALITÉ DE L'EAU

Problème	Cause probable	Solution
Eau trouble	Contamination maximum Eau déséquilibrée Filtre usé ou obstrué Stérilisation insuffisante	Ajoutez un agent flocculant Testez et corrigez le pH Nettoyez ou remplacez le filtre Stérilisez ou choquez l'eau
Mousse excessive	Contamination maximum et/ou résidu de savon et/ou utilisation excessive d'anti-algue Eau trop douce Eau déséquilibrée	Ajoutez un démoussant Augmentez la dureté de l'eau Testez et corrigez le pH
Irritation de la peau et des yeux	Trop de chlore Niveau de stérilisation incorrect Eau déséquilibrée	Testez et corrigez le stérilisant Testez et corrigez le pH Utilisez du brome plutôt que le chlore
Écume et pellicule grasse	Résidus d'huiles ou cosmétiques Filtre usé ou obstrué	Ajoutez un produit à enzymes Nettoyez ou remplacez le filtre Nettoyez la ligne d'eau avec un produit non moussant
Algue	Stérilisation insuffisante Contamination importante	Ajoutez un algicide Choquez l'eau Testez et corrigez le stérilisant
Eau colorée	Eau trop minérale Corrosion des parties métalliques	Ajoutez un produit antitache Testez et corrigez le pH
Mauvaises odeurs ou moisissures	Stérilisation insuffisante Contamination importante Moisissure sur l'intérieur de la couverture	Testez et corrigez le stérilisant Choquez l'eau Changez l'eau si > 90 jours Nettoyez l'intérieur de la couverture et appliquez un imperméabilisant
Variation excessive du pH	Mauvais niveau du TAC Trop de baigneurs	Testez et corrigez le TAC Ajoutez un stabilisant de pH
Tâches ou dépôts sur la surface de la coque	Eau trop minérale	Utilisez un nettoyant détacheur
Altération et craquement de la couverture	Agressivité solaire Utilisation de produits à base de silicone	Utilisez un produit imperméabilisant et protégeant la couverture

5.2. DÉPANNAGE

Problème	Cause probable	Solution
Le SPA ne fonctionne pas.	Alimentation défectueuse.	Vérifier l'alimentation.
	Disjoncteur différentiel déclenché.	Réenclencher le disjoncteur ; appeler le SAV s'il ne se réenclenche pas.
	Thermostat du réchauffeur déclenché.	Débrancher pendant au moins 30 minutes pour réinitialiser la limite supérieure du thermostat. En l'absence d'initialisation, vérifier si les filtres ne sont pas bouchés. Si le problème persiste, appeler le SAV.
Le SPA ne chauffe pas, mais l'éclairage et les jets fonctionnent.	Capteur intégré ouvert.	Vérifier la cartouche filtrante. Le capteur se réinitialise quand l'eau circule à nouveau dans le réchauffeur. Si le réchauffeur se déclenche fréquemment, appeler le SAV.
	Protection thermique de la pompe à circulation déclenchée.	Vérifier la présence de poches d'air dans la tuyauterie. Débrancher le SPA, laisser refroidir la pompe de circulation. La protection thermique de la pompe de circulation se réinitialise quand la pompe a refroidi et que le courant est rétabli. Si la protection se déclenche trop souvent, contacter le SAV.
Jets faibles ou irréguliers.	Niveau d'eau insuffisant.	Ajouter de l'eau.
	Filtres colmatés.	Nettoyer les filtres.
	Venturis fermés.	Ouvrir les venturis.
	Jets fermés.	Ouvrir les jets en réglant les têtes.
Pas d'éclairage.	Câblage ou éclairage défectueux.	Remplacer l'ensemble.
Perte de débit sur la cascade.	Cascade encrassée.	Avant tout vérifier que les filtres ne soient pas encrassés ou qu'une zone de massage ne soit pas partiellement fermée. Si ce n'est pas une de ces causes, procéder au nettoyage de la cascade avec un anti-calcaire. Nettoyez la fente avec un tournevis plat.

5.3. TABLEAU DES SPÉCIFICATIONS

MODÈLE	POIDS A VIDE	CHARGE AU SOL EN EAU	CONTENANCE
A 200	250 Kg	300 Kg/m ²	450 L
A 300	300 Kg	300 Kg/m ²	750 L
A 400	370 Kg	350 Kg/m ²	900 L
A 500	400 Kg	350 Kg/m ²	1100 L
A 600	400 Kg	350 Kg/m ²	1200 L
R 200	300 Kg	350 Kg/m ²	700 L

GARANTIE

Nos SPAs sont garantis 2 ans, pièces et main d'œuvre.

Sont exclus de cette garantie :

- Les frais de transport et les dommages subis lors du transport
- Les frais de branchement ou de débranchement de votre SPA et les dommages ou pertes y afférant
- Les malfaçons dues à l'installation, la non-observation des instructions de montage, d'utilisation, d'entretien.

Cette garantie est expressément limitée à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses sur la France Métropolitaine, sans qu'il puisse être réclamé d'indemnité pour une cause quelconque, notamment pour immobilisation de l'appareil, dégâts causés, etc. Les frais d'emballage, de transport aller-retour (les transports se font toujours aux risques et périls du client), de démontage et de remontage ou réinstallation sont toujours à la charge du client.

La garantie ne couvre pas les dégâts ou détériorations provenant :

- d'une installation de l'appareil non conforme aux directives du constructeur, de démontages, réparations ou modifications par l'acheteur ou un tiers autre que les installateurs agréés par le constructeur,
- de chocs, erreur de tension, erreur de branchement, d'utilisation non conforme et déconseillée, de surtensions dues au secteur et orages,
- de détériorations dues à l'utilisation de produits non adaptés à la surface acrylique.

*Tous les éléments rapportés sur le SPA, (lecteur MP3, Smartphones etc ...) ne sont pas couverts par la garantie. Kinedo se dégage de toutes responsabilités en cas de dysfonctionnement de l'appareil utilisé.

Kinedo se réserve le droit de modifier des détails dans la conception de la gamme sans préavis.

Les SPA ont été élaborés dans un souci de qualité. Néanmoins, si vous rencontriez quelques difficultés, notre service client sera là pour répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais au :

04 42 71 56 00

(Prix d'un appel local)

De 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30 (du lundi au vendredi)

A background image showing a microscopic view of numerous sperm cells, likely from a fish, swimming in a light blue liquid. The sperm cells are elongated and have a distinct head and tail structure.

Kinedo

FRANCE

Plus d'infos sur
www.kinedo.com

